

- [contenu](#) |
- [menu](#)

Rechercher 



Université Caen Normandie

[Ouvrir le menu](#) [Fermer le menu](#)

- [Université](#)
 - [Découvrir](#)
 - [Orientations stratégiques](#)
 - [Organisation](#)
 - [Recrutement](#)
 - [Espace entreprises](#)
 - [Actualités](#)
 - [Presse & média](#)
 - [Intranet](#)
- [Formation](#)
 - [Nos Formations](#)
 - [Inscription](#)
 - [Orientation · Insertion](#)
 - [Alternance](#)
 - [Formation continue](#)
 - [Formation à distance](#)
 - [Stage · Emploi · Entreprise](#)
 - [Nos enquêtes](#)
 - [Après UNICAEN](#)
- [Recherche](#)
 - [Laboratoires](#)
 - [Valorisation & innovation](#)
 - [Europe](#)
 - [Études doctorales](#)
 - [Congrès et colloques](#)
 - [Appels d'offres](#)
 - [Actualités](#)
 - [Intranet](#)
- [International](#)
 - [Unicaen et l'international](#)
 - [Étudier à Caen](#)
 - [Partir à l'étranger](#)
 - [Langues et certifications](#)
 - [Office franco-norvégien](#)
 - [Carrière et opportunités](#)

- [Bibliothèques](#)
 - [Portail documentaire](#)
 - [Bibliothèques](#)
 - [Les services](#)
 - [Assistance et formation](#)
 - [Partenariats](#)
 - [Professionnels](#)
 - [Nous connaître](#)
 - [Pratique](#)
- [Vie étudiante & culture](#)
 - [Services à l'étudiant](#)
 - [Culture](#)
 - [Sport](#)
 - [Vie numérique](#)
 - [Santé | Handicap](#)

[Bibliothèque universitaire](#)

[Ouvrir le menu](#) [Fermer le menu](#)

- [Bibliothèques](#)
 - [Bibliothèques par site](#)
 - [Bibliothèques par discipline](#)
- [Les Services](#)
 - [Services sur place et à distance](#)
 - [Rendez-vous avec un bibliothécaire](#)
 - [Accueil d'animations](#)
 - [Doctorants](#)
 - [Relais info PI](#)
 - [Qualité de l'accueil et des services](#)
- [Portail documentaire](#)
- [Assistance et formation](#)
 - [Une question ?](#)
 - [Ateliers](#)
 - [Aide à la recherche documentaire](#)
 - [Formations](#)
 - [Autoformation](#)
- [Actualités](#)
 - [les Rendez-vous de la BU](#)
 - [Documentation](#)
 - [Expositions virtuelles](#)
 - [Archives](#)
- [Partenariats](#)
 - [Bibliothèque nationale de France](#)
 - [Écrire le sport](#)
 - [Société Linnéenne de Normandie](#)
 - [Flickr Commons](#)
- [Professionnels](#)
 - [Centre régional SUDOC PS Basse-Normandie](#)
 - [PEB fournisseur](#)
- [Nous connaître](#)
 - [Missions](#)

- [Annuaire des services](#)
- [Les personnels](#)
- [Les bibliothèques](#)
- [Pratique](#)
 - [Horaires](#)
 - [NoctamBU](#)
 - [Plans d'accès](#)
 - [Inscription](#)
 - [Prêt](#)
 - [Navette](#)
 - [Guide du lecteur](#)
 - [Tarifs SCD](#)
 - [Etopass / Persopass](#)

[Accueil SCD](#) > [Agenda](#) > [Agenda documentaire](#)

- [les Rendez-vous de la BU](#)
 - [Documentation](#)
 - [Expositions virtuelles](#)
 - [Archives](#)
-

Libqual+ 2016

le 4 janvier 2017

Rapport synthétique d'analyse de l'enquête LibQual+ menée dans les bibliothèques Unicaen en 2016

En 2016, l'enquête LibQual+ sur la qualité des services des bibliothèques a été proposée à toute la communauté universitaire.

Grâce à ces réponses, le Service commun de la documentation va pouvoir mieux orienter son action et chercher à répondre à vos besoins de façon plus pertinente.

- Depuis la rentrée 2016, les horaires ont été adaptés afin de proposer une soirée supplémentaire le vendredi en BU Droit-Lettres et en BU Santé, une ouverture le samedi de 10h à 19h de la BU Sciences-STAPS et le dimanche de 13h à 19h de la BU Santé.
- Le service de navette vous permet de faire venir et de rendre des documents d'un campus à l'autre ou d'un site à l'autre.
- Les rendez-vous avec un bibliothécaire vous permettent de bénéficier d'un service personnalisé de recherche documentaire, les ateliers de la BU de vous former en un temps bref à une base numérique ou un outil de gestion bibliographique.
- En 2017, l'application Affluences qui permet déjà en BU Santé de connaître la fréquentation de la bibliothèque et de réserver des salles de travail sera déployée en BU Droit-Lettres et en BU Sciences-STAPS. Elle sera par ailleurs directement accessible par le site internet.
- Le site internet comme le portail documentaire sont les points sur lesquels les résultats de l'enquête sont les moins satisfaisants. C'est la raison pour laquelle dès 2017 ces deux outils seront fondus en un seul, directement accessible depuis le site de l'Université. Plus simple, plus ergonomique, ce nouveau portail devra permettre de mieux accéder à l'information que vous recherchez, qu'elle concerne la documentation, les services ou la vie des bibliothèques universitaires.

Vous pouvez consulter dès maintenant le rapport synthétique de l'enquête LibQual+ de 2016 en cliquant sur

[Télécharger la page](#)

Dernière modification : 4 janvier 2017

RESSOURCES

- [messagerie](#)
- [espace numérique de travail](#)
- [annuaire](#)
- [plateforme e-formation moodle](#)
- [MOOC](#)
- [CEMU](#)
- [PUC](#)
- [MRSH](#)
- [ICORE](#)

ACCÈS DIRECT

- [Fluxrss](#)
- [Plans et accès](#)
- [RSS](#)
- [Espace professionnel](#)
- [Plan du site](#)
- [Se connecter](#)

UFR

- [UFR Droit & Sciences politiques](#)
- [UFR Humanités & Sciences Sociales](#)
- [UFR Langues vivantes étrangères](#)
- [UFR Psychologie](#)
- [UFR des Sciences](#)
- [UFR Santé](#)
- [UFR SEGGAT](#)
- [UFR STAPS](#)

INSTITUTS · ÉCOLES

- [IAE Caen](#)
- [IUT Alençon](#)
- [IUT Caen](#)
- [IUT Cherbourg Manche](#)
- [ESIX Normandie](#)
- [ESPE](#)

RÉSEAUX SOCIAUX

- 
- 
- 
- 



- [mentions légales](#)
- [informatique et libertés](#)
- [cookies & statistiques](#)

UNICAEN

Université de Caen Normandie

Esplanade de la Paix | CS 14032 | 14032 CAEN cedex 5

- [se rendre à l'université](#)
- [contact UNICAEN](#)